



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

COLEVI es una empresa que se dedica a las siguientes actividades:

- La venta de vehículos (camiones y autobuses) nuevos o usados
- Alquiler de camiones
- Mantenimiento de camiones y autobuses.

La Gerencia, consciente de la necesidad de mejorar de forma continuada para aumentar la calidad de sus servicios, la competitividad y el prestigio frente a sus competidores y así poder asegurar la rentabilidad de la empresa, ha centrado la filosofía de trabajo en los siguientes pilares fundamentales:

Área de calidad:

- **SATISFACCIÓN DE CLIENTE:** Basada en un trato personalizado acorde a sus requerimientos y expectativas, siempre bajo el cumplimiento de los requisitos legales.
- **CALIDAD:** Cumplir las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes.
- **SERVICIO:** Cumplimiento de los plazos de entrega al cliente basado en el rigor del plan de trabajo durante todo el proceso de la prestación de servicio.
- **SOLUCIONES AL CLIENTE:** Aportar soluciones ajustadas perfectamente a las necesidades del cliente que nos diferencian de otras empresas del sector.

Área Medioambiental:

- **SOSTENIBILIDAD:** Estamos comprometidos con la sostenibilidad medioambiental, con el fin de realizar nuestras actividades sin afectar a la calidad de vida de las generaciones futuras.
- **PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL:** estamos comprometidos totalmente con la protección medioambiental, de la biodiversidad y del ecosistema, en todas nuestras actividades, productos y servicios.
- **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN:** Métodos de actuación establecidos sobre nuestros aspectos ambientales más significativos, anteponiendo la prevención de la contaminación a la corrección.
- **BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES** dentro de la organización, así como la involucración de nuestros proveedores y clientes en dichas prácticas.
- Integrar el **CICLO DE VIDA** del producto en todos nuestros procesos.
- **MEJORA CONTINUA:** disponemos de un compromiso de mejora continua para la mejora del desempeño ambiental en todos nuestros procesos.
- **MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS:** Reducir en la medida de nuestras posibilidades los residuos generados.

Como empresa comprometida, queremos obrar con arreglo a los requisitos legales, así como con otros requisitos que **COLEVI** suscriba con relación a nuestros aspectos ambientales, entre ellas la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y 14001:2015.

La Gerencia de **COLEVI** se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que la política de calidad se imponga y difunda en todas las áreas de la empresa, siendo entendida y revisada para que permita la consecución de los objetivos fijados por la empresa. Así mismo, el Gerente de **COLEVI** mantiene a disposición de las partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos. Con estos principios la empresa pretende conseguir la máxima satisfacción del cliente.

En Cubillos, a 19 de Noviembre de 2025

R-17-1. R01

COLEVI . SL
C/ Boix y Morer, 2 - Planta 1, Oficina 1
28001 MADRID
www.colevi.es